В соответствии с пунк-том 16 Порядка проведения единого государственного экзамена, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.10.2011 №2451, письмом Министерства образования и науки Камчатского края от 12.04.2013 № 23.01/2169 Департамент социального развития администрации Петропавловск-Камчатского городского округа информирует о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций в Камчатском крае в 2013 году.
В целях обеспечения права на объективное оценивание участникам единого государственного экзамена предоставляется право подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ по общеобразовательному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами в конфликтную комиссию.
Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры контрольных измерительных материалов по общеобразовательным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением участником ЕГЭ установленных требований к выполнению экзаменационной работы.
При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не может проводиться лицами, принимавшими участие в организации и проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника ЕГЭ, подав-шего апелляцию.
При рассмотрении апелляции может присутствовать участник ЕГЭ и его родители (законные представители), а также общественные наблюдатели.
Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.
Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ по общеобразовательному предмету участник ЕГЭ подает в день проведения экзамена по соответствующему общеобразовательному предмету уполномоченному представителю Государственной экзаменационной комиссии Камчатского края, не покидая пункта проведения экзамена.
В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ уполномоченным представителем Государственной экзаменационной комиссии создается комиссия и организуется проведение проверки.
В состав указанной комиссии могут включаться руководитель пункта проведения экзамена, организаторы, общественные наблюдатели, медицинские работники и представители правоохранительных органов, находящиеся в данном пункте.
Результаты проверки оформляются в форме заключения комиссии. Апелляция и заключение комиссии о результатах проверки в тот же день передаются уполномоченным представителем Государственной экзаменационной комиссии в конфликтную комиссию.
При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ конфликтная комиссия рассматривает апелляцию и заключение комиссии о результатах проверки и выносит решение удовлетворить или отклонить апелляцию.
При удовлетворении апелляции результат ЕГЭ, по процедуре которого участником ЕГЭ была подана апелляция, отменяется и участнику ЕГЭ предоставляется возможность сдать экзамен по данному общеобразовательному предмету в иной день, предусмотренный единым расписанием экзаменов.
Апелляция о несогласии с выставленными баллами может быть подана в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ЕГЭ по соответствующему

общеобразовательному предмету.
Выпускники текущего года могут подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательное учреждение, в котором они были допущены в установленном порядке к государственной (итоговой) аттестации, иные участники ЕГЭ – в пункте проведения экзамена либо непосредственно в конфликтную комиссию. Также участники ЕГЭ могут подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в электронном виде на сайте регионального центра обработки информации www.ipk41.ru в разделе «Апелляции», заполнив соответствующие поля электронной формы согласно приведенным на сайте инструкциям.
Руководитель пункта проведения экзамена или образовательного учреждения, принявший апелляцию, должен незамедлительно передать ее в конфликтную комиссию.
Участнику ЕГЭ, подавшему апелляцию, предоставляется возможность убедиться в том, что его экзаменационная работа проверена и оценена в соответствии с установленными требованиями.
При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в региональном центре обработки информации распечатанные изображения экзаменационной работы участника ЕГЭ, подавшего апелляцию, которые затем предъявляются участнику ЕГЭ. Участник ЕГЭ должен подтвердить, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы.
При возникновении спорных вопросов по оцениванию заданий с развернутым ответом конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания экзаменационной работы участника ЕГЭ. В этом случае к рассмотрению апелляции могут привлекаться члены предметной комиссии по соответствующему общеобразовательному предмету.
При рассмотрении апелляций о несогласии с выставленными баллами по общеобразовательному предмету конфликтная комиссия вправе обратиться в уполномоченную организацию с запросом о дополнительных разъяснениях по содержанию заданий экзаменационной работы участника ЕГЭ.
По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и выставлении других баллов.
В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы участника ЕГЭ конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в центр обработки информации для передачи в уполномоченную организацию с целью пересчета результатов ЕГЭ.
Уполномоченная организация передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в центр, который представляет их для дальнейшего утверждения государственной экзаменационной комиссией.
Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ не более двух рабочих дней, а апелляцию о несогласии с выставленными баллами – не более четырех рабочих дней с момента ее подачи.
Место нахождения конфликтной комиссии: 683000, Камчатский край, г. Петропавловск–Камчатский, ул. Набережная, 26 (здание краевого государственного автономного образовательного учреждения дополнительного образования взрослых «Камчатский институт повышения квалификации педагогических кад-ров»).
Время работы конфликтной комиссии: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9.00 до 17.00.