

С 22 апреля 2013 года жителям Камчатского края стал доступен расширенный функционал интернет-сервиса Сбербанка России – «Сбербанк ОнЛ@йн». Это стало возможным после внедрения банком на территории региона новой ИТ-платформы. «Сбербанк ОнЛ@йн» – это автоматизированная система обслуживания клиентов через Интернет. С ее помощью можно управлять своими счетами и совершать востребованные операции в режиме реального времени, не выходя из дома. Условием доступа в интернет-систему «Сбербанк ОнЛ@йн» является наличие банковской карты Сбербанка России, подключенной к услуге «Мобильный банк». Карта должна быть выпущена в том же территориальном банке, где клиент производит подключение к услуге. Также для подключения может быть использована карта Сбербанк-Maestro «Momentum». Она оформляется в подразделении банка в присутствии клиента и выдается бесплатно. Для входа в интернет-систему клиенту необходимо получить постоянные идентификатор пользователя и пароль. Сделать это можно с помощью банкоматов и терминалов Сбербанка России («Интернет-обслуживание» – «Печать идентификатора и пароля»), услуги «Мобильный банк», а также через обращение в контактный центр банка по тел. 8-800-555-5550. После внедрения Северо-Восточным банком новой ИТ-платформы жителям Камчатского края стал доступен следующий информационный и платежный сервис услуги «Сбербанк ОнЛ@йн»:

Сервис «Сбербанк-ОнЛ@йн», доступный при работе банка на старой ИТ-платформе
Дополнительный сервис «Сбербанк-ОнЛ@йн», доступ к которому обеспечил переход банка на новую ИТ-платформу

По счетам по вкладам:

- перевести денежные средства со счета вклада на свой счет вклада/счет карты/обезличенный металлический счет или на счет вклада/счет карты другого клиента, открытый в Сбербанке России;
- совершить платеж в рублях со счета вклада в пользу юридических лиц;
- приостановить операции по счету вклада в связи с утратой сберкнижки;
- получить информацию о текущем размере остатка средств на счете вклада;
- получить выписку по счету вклада. NEW - открыть вклады в рублях РФ, долларах США, евро «Сохраняй Онл@йн», «Пополняй Онл@йн», Управляй Онл@йн» (Ставки по вкладам, открываемым через систему «Сбербанк-ОнЛ@йн», выше на 1% аналогичным вкладам, открываемым в офисах банка)

NEW - погасить кредит;

NEW - получить информацию о максимальном размере суммы, которую можно снять со счета

вклада без нарушения условий договора

По счетам банковских карт:

- перевести денежные средства со счета карты на счет карты Сбербанка России;
- оплата услуг операторов сотовой связи;
- приостановить действие карты;
- получить информацию о лимите доступных средств по карте и о десяти последних операциях по карте;
- запросить отчет по счету карты на адрес электронной почты (E-mail) NEW - перевести денежные средства со счета карты на свой счет вклада или счет вклада другого клиента, открытый в Сбербанке России;
- NEW - погасить кредит

Вспомогательные операции по счетам вкладов и картам:

-создать шаблоны платежей и переводов со счетов вкладов и карт;

NEW - получить информацию о Ваших кредитах в Сбербанке России (размере остатка срочной и просроченной задолженности, процентах по кредиту и сумме текущего платежа на определенную дату)

Для удобства работы в системе интернет-банкинга пользователь имеет возможность самостоятельно осуществить ряд настроек личного профиля, а также создать и сохранить шаблоны своих платежей.

Операции в системе «Сбербанк-ОнЛ@йн» подтверждаются одноразовыми паролями, которые формируются автоматически и направляются пользователю на мобильный телефон в виде СМС-сообщения. Для подтверждения платежей, проведенных через «Сбербанк-ОнЛ@йн», формируется электронный чек, который может быть выведен на печать.

Плата за подключение и использование системы «Сбербанк-ОнЛ@йн» с клиента не взимается.

С условиями подключения и «Руководством клиента» можно ознакомиться на сайте Сбербанка России (<http://www.sberbank.ru/>) в разделе «Частным лицам» - «Онлайн услуги» - «Сбербанк ОнЛ@йн». Дополнительную информацию по вопросам использования услуги «Сбербанк-ОнЛ@йн» можно получить по телефону 8 800 555 55 50 (по России – бесплатно).

ОАО «Сбербанк России» – крупнейший банк в России, на долю которого приходится около трети активов всего российского банковского сектора. Учредителем и основным акционером ОАО «Сбербанк России» является Центральный банк Российской Федерации, владеющий 50 % уставного капитала плюс одна голосующая акция. Другими акционерами Банка являются международные и российские инвесторы. Услугами Сбербанка пользуются более 100 миллионов физических лиц и около 1 миллиона предприятий. Банк располагает самой обширной филиальной сетью в России: более 18 тысяч отделений и внутренних структурных подразделений. Зарубежная сеть Банка состоит из дочерних банков, филиалов и представительств в 20 странах, в том числе в странах СНГ, Центральной и Восточной Европы и Турции.

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций 1481.

Официальный сайт Банка – www.sberbank.ru.

Северо-Восточный банк ОАО «Сбербанк России» – один из 17-ти территориальных банков ОАО «Сбербанк России», осуществляет свою деятельность в четырех субъектах РФ – в Магаданской области, Респуб-лике Саха (Якутия), Камчатском крае и Чукотском автономном округе; филиальная сеть представлена 12 отделениями и 252 структурными подразделениями.

Елена КАРДАШ.