Сотрудники «Камчатск-энерго» готовы посудиться за одну копейку. Именно на такую сумму и пришло письмо-извещение квартиросъемщику, проживающему на улице Бохняка, Сахарову Олегу Валерьевичу. Похоже, специалисты ОАО «Камчатскэнерго» в лице филиала «Камчатскэнерго» «Энергосбыт» всерьез взялись за камчатских потребителей. Причем ни бумаги, ни средств на отправку почтовых сообщений в этой организации не жалеют. Главное, добиться справедливости, взыскав с нерадивых квартиросъемщиков задолженность. И не важно, что сумма порой складывается из воздуха и может составлять одну копейку. В сентябре 2012 года Олег Сахаров обнаружил в почтовом ящике квитанцию на оплату электроэнергии за август и письмо «счастья», в котором с него требовали оплатить пени в сумме 0,01 рубля, т.е. одной копейки. В случае неуплаты в установленный срок Энергосбыт филиал «Камчатскэнерго» предупреждает о том, что обратится в суд о взыскании данной задолженности.

Добросовестный квартиросъемщик, мягко говоря, удивился. Мало того, что его не уведомили, в каком месяце и за какой год сложился долг, так еще и пеня в одну копейку вызывала массу вопросов. При этом в счете-квитанции на оплату пени не были указаны установленные сроки оплаты, сумма, с которой взималась пеня, а главное – куда надо заплатить одну копейку, чтобы специалисты от энергетики успокоились и с чувством исполненного долга продолжали так же верно и честно служить своему предприятию.

В пресс-службе «Камчатскэнерго» редакции нашей газеты посоветовали обратиться к специалистам отдела по работе с населением, в обязанность которых входит разъяснять населению, за что и сколько с них берут.

Мы позвонили исполняющей обязанности начальника отдела Наталье Владимировне Проценко.

Корр.: Наталья Владимировна, не могли бы вы объяснить, с какой суммы начисляется пеня в одну копейку?

Н.В.: Мы начислениями не занимаемся, все претензии к Расчетно-кассовому центру. (МАУ РКЦ). И вообще, у клиента, скорее всего, есть непогашенные долги, отсюда и пеня.

Корр.: Судя по квитанциям, которые представлены редакции газеты «В», долгов за последние три года у потребителя вашей продукции нет. Так с чего сложилась пеня в размере одной копейки?

Н.В.: Вы что, меня оскорбляете?! Я же вам объяснила, мы пеню не начисляем. Звоните в РКЦ. И вообще, я не знаю, откуда у вас эти квитанции. У нас таких нет. У него, наверное, долг за декабрь 2011 года.

Корр. Странно, если долг был в декабре 2011, тогда отчего так долго начислялась пеня, и почему клиента уведомили о долге только в августе 2012 года? К тому же, нам все же хотелось, чтобы вы четко сказали, с чего сложилась сумма пени в одну копейку?

На другом конце провода, предполагаю, осмысливать вопросы не научились, а главное, не научились профессионально и грамотно отвечать на них, и потому Наталья Проценко «закипела». Чем больше руководитель отдела «кипела» тем безграмотнее и смешнее выглядела ее попытка объяснить рассылку письма с угрозами пойти в суд за копейку. На мой вопрос: «Почему вы так кричите, как коммунисты на митинге?», последовал ответ: «А мы и есть коммунисты». В конечном итоге Наталья Владимировна Проценко прервала связь.

Звоним руководителю МАУ РКЦ Светлане Геннадьевне Дылевской, в надежде, что в этой организации нам четко объяснят, с какой суммы сложилась пеня в одну копейку.

Корр.: Светлана Геннадьевна, ваш телефон нам дали в отделе по работе с населением «Камчатскэнерго». Якобы, вы делаете начисления, в том числе и пени в одну копейку.
Надо отдать должное руководителю МАУ РКЦ. В считанные минуты Светлана Геннадьевна открыла лицевые счета клиента и выяснила, что у данного квартиросъемщика за последние три года за электроэнергию, горячую воду и отопление задолженности по оплате отсутствуют.
А откуда же тогда взялось письмо «счастья» с угрозой обратиться в суд за неуплату одной копейки? В МАУ РКЦ объяснить не могут, и считают, что произошла ошибка по вине отдела по работе с населением «Камчатскэнерго».
Снова набираю телефон госпожи Проценко, которая по долгу службы обязана отвечать на все вопросы клиентов, в том числе и по начислению пени.
Наталья Владимировна была возмущена до предела тем, что ее отрывают от основной работы. (Предполагаю, написанием писем «счастья». – Авт.). Она долго и пространно отчитывала журналиста, за найденные им якобы липовые квитанции, затем потребовала приехать к ней в кабинет на предмет разбора, в сердцах бросила: «Сталина на вас нет» и снова отключила телефон.
Гнев специалиста можно объяснить лишь одним: неумением разъяснить клиенту, как и из чего, складывается пеня.
Мы пытались найти объяснение агрессивному невежеству тов. Проценко. Но не смогли. У нас, в процессе продолжительных раздумий, появились три объяснения:
- Наталья Проценко в детстве не доедала сладкого, что пагубно сказалось впоследствии на ее мозговой деятельности.
- Тов. Проценко неправильно истолковала фундаментальный труд Карла Маркса «Капитал», решив, что деньги – это зло, и оно должно быть наказуемо. Вот пусть все и страдают, даже за одну копейку.
- Возможно, крикливой Наталье Проценко везде чудятся враги. Помните, согласно коммунистической мифологии: «Призрак бродит по Европе…»