Руководитель ОАО «Камчатскэнерго», наконец, начали объяснять жителям, откуда в их квартирах берется тепло. «Согласно правилам предоставления коммунальных услуг гражданам в комнате должна поддерживаться температура от +18 до +20 градусов, – заявляют энергоначальники. – Тогда услуга отопления считается выполненной качественно. Температуру батареи закон не определяет».
Эта лукавая формулировка как броня защищает энергетиков от претензий граждан. Ведь при ледяных батареях жилище можно обогреть до нормативной температуры электрокамином и температура поднимется до нужных парамет-
ров. В результате вы обогреете себя сами, а тепло у вас попросту украдут. С энергетиков в этом случае взятки гладки. А если в комнате холодно, теплоснабженцы всегда смогут ткнуть пальцем в окно. Дескать, в щели дует, да и вообще проветривать зимой – излишняя роскошь. И опять энергокомпании ваши претензии нипочем.
Существует известный афоризм: «Неполная правда – почти ложь». В пояснениях наших энергетических деятелей сказано далеко не все о качественном теп-
лоснабжении. Это значит,
что они – почти лжецы.
Действительно, в соответствии с нормативными документами основным критерием качества является теплая комната. Но основным – не значит единственным. Есть и другой показатель. Батареи должны равномерно прогреваться, то есть в них не должно быть воздуха. А если батарея теп-
лая лишь наполовину, ресурсоснабжающей организации уже можно предъявить претензии. Но об этом в разъяснениях ОАО «Камчатскэнерго» ни слова.
Энергетики скромно умалчивают и о том, что согласно санитарным нормам и правилам температура горячей воды в радиаторах отопления должна быть не ниже + 50, но и не выше +70 градусов. Температура циркуляционной жидкости может превышать нормативную, но не более чем на 4 градуса. Нормы на температуру теплоносителя есть и в документах Госстроя. Градусы зависят от температуры воздуха на улице в соответствии с графиком, который устанавливает муниципалитет. Параметры графиков почти полностью соответствуют требованиям СНиП. Нарушение этих нормативов – не только прямое свидетельство энергетической халтуры, но и повод для обращения в суд. Прецедентов в России хватает.
И еще: все мы в школе учили физику и хорошо помним, что единицей измерения тепла является калория. Не квадратный метр, не количество обогретых, а именно калория. Но это физика, с которой в ОАО «Камчатскэнерго», видимо, не знакомы. В этом может убедиться любой желающий, ознакомившись со счетами, которые выставляются потребителям.
Там есть квадратные мет-
ры, количество человек, но нет главного – сколько калорий тепла было доставлено потребителю. Посчитать и проверить результаты хозяйственной деятельности теплосети невозможно, что создает огромный простор для злоупотреблений и коррупции. Такого нет ни в одном другом коммунальном предприятии сферы ЖКХ. Например, «Водоканал» законов физики не нарушает, прокачанную воду измеряет в кубометрах, согласно показаниям счетчиков, и никакой проблемы проверить примерное количество воды на «входе» и на «выходе» нет. Как нет и возможности для больших приписок. А вот посчитать количество тепла, полученного каждым обогретым жителем города или поставленного на каждый квадратный метр невозможно. Возникает полная

бесконтрольность и, как следствие, возможность для злоупотреблений.
В советское время существовали нормы температуры отопительных батарей, именно батарей, а не температуры в доме. Теперь же энергетические заправилы уверяют нас в том, что только низкая температура в квартире может стать свидетельством их махинаций. О том, как на самом деле определяется качество отопительных услуг, они нам не говорят. И никогда, наверное, не скажут. Очень уж им это невыгодно.

Дмитрий ЧЕРНОВ.