

Страховая компания «Даль-Росмед» отвечает на часто задаваемые вопросы, возникающие при выборе страховой компании для получения или обмена полиса обязательного медицинского страхования. В ближайших выпусках мы постараемся ответить на наиболее часто задаваемые вопросы.

Вопрос: Какие документы необходимы для получения полиса обязательного медицинского страхования и какова процедура его получения?

Ответ: В соответствии с Правилами обязательного медицинского страхования если вы являетесь гражданином Российской Федерации, то вам необходимо обратиться в страховую компанию с паспортом и страховым свидетельством государственного пенсионного страхования (СНИЛС при наличии). Если необходимо оформить полис ребенку до 14 лет, требуется дополнительно свидетельство о рождении ребенка, с 14 лет до 18 лет – паспорт ребенка. Если вы иностранный гражданин, постоянно проживающий на территории РФ, необходимо предъявить паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, вид на жительство с отметкой о регистрации по месту жительства, СНИЛС (при наличии). Если вы иностранный гражданин и проживаете на территории РФ временно, то необходимы паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (паспорт моряка, дипломатический паспорт), с отметкой о разрешении на временное проживание в РФ и отметкой о регистрации по месту жительства.

Иностранные граждане, пребывающие на территории РФ временно обязательному медицинскому страхованию не подлежат.

Оформление полиса единого образца на бумажном носителе или электронной (пластиковой) карте осуществляется по заявлению граждан, обратившихся в страховую компанию с необходимым пакетом документов. При обращении выдается временное свидетельство, подтверждающее оформление полиса единого образца, срок действия которого составляет 30 рабочих дней. В течение этого времени в Госзнаке изготавливается полис единого образца. По истечении указанного срока граждане снова обращаются в страховую компанию для получения уже изготовленного полиса единого образца.

Вопрос: Каков срок действия полиса единого образца?

-В соответствии с Правилами обязательного медицинского страхования полис единого образца действует на территории РФ бессрочно, за исключением случаев, когда его срок ограничен сроком действия разрешения временного проживания на территории РФ или вида на жительство (для иностранных граждан).

Вопрос: Какой порядок выбора (замены) страховой медицинской организации (СМО)?

-Для выбора (замены) страховой медицинской организации необходимо лично или через своего представителя обратиться с заявлением в выбранную страховую компанию.

Замена страховой компании не может происходить чаще, чем 1 раз в год. Более частая замена допускается в случае смены места жительства. При подаче заявления о выборе (замене) компании до 1 ноября текущего календарного года, страховая компания несет обязательства в отношении застрахованного лица со дня подачи заявления. При подаче заявления после 1 ноября текущего календарного года, обязательства у страховой

компании наступают с 1 января следующего года.

Вопрос: При выезде за пределы Камчатского края будет ли оказана медицинская помощь по полису бесплатно?

Ответ: В соответствии с Законом РФ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» страховой медицинский полис имеет силу на всей территории России. Бесплатная медицинская помощь жителям другого региона Российской Федерации оказывается медицинскими учреждениями, работающими в системе обязательного медицинского страхования, в объеме и на условиях программы обязательного медицинского страхования. Отправляясь в отпуск, командировку, не забудьте взять с собой полис ОМС, как документ, гарантирующий получение бесплатной медицинской помощи на всей территории России, независимо от того на какой территории он выдан.

При обращении в медицинское учреждение необходимо предъявить паспорт и страховой медицинский полис (при обращении за медицинской помощью детей предъявляются свидетельство о рождении или паспорт одного из родителей, и, также, страховой медицинский полис). В этом случае Вам будут проведены лечебно-диагностические мероприятия, включающие при необходимости консультации специалистов, лабораторную и функциональную диагностику. Объем диагностических и лечебных мероприятий конкретного пациента определяет лечащий врач в зависимости от состояния здоровья конкретного пациента. Лечащий врач определяет и показания к госпитализации в стационар.

По экстренным показаниям медицинская помощь должна быть оказана без документов. В случаях необоснованного отказа в оказании бесплатной медицинской помощи, требования оплаты медицинских услуг, обратитесь за разъяснениями к заведующему отделением, поликлиникой, заместителю главного врача по лечебной работе, главному врачу. При невозможности решить вопрос в медицинском учреждении, обратитесь в страховую медицинскую организацию, в которой застрахованы (адрес и телефоны СМО указаны на полисе обязательного медицинского страхования), в территориальный фонд обязательного медицинского страхования по месту нахождения на территории Российской Федерации и специалисты дадут разъяснения и при необходимости помогут решить проблему.

Уважаемые клиенты! По всем интересующим Вас вопросам Вы можете обратиться в страховую компанию «Даль-Росмед», сотрудники которой дадут необходимые консультации по телефонам: 23-37-95, 26-27-80, 307-251. E-mail: tarabarala@dalrosmed.iks.ru

Лицензия С №052527 выдана Федеральной службой страхового надзора 28 сентября 2005 года

Реклама