

В очередной раз (уже и не припомнить, какой именно по счету), разговаривая с горожанами, не нашедшими решения своих проблем в администрации Петропавловска, задаюсь вопросом: почему управленцы городского департамента жилищного фонда так непрофессиональны? Ответ до нелепости прост. Полная уверенность в своей безнаказанности любого чиновника любого ранга.

Создается впечатление, что занимая определенную должность в администрации, человек не имеет никаких обязанностей и ни за что не отвечает. Видимо, именно по этой причине их нельзя привлечь ни к уголовной, ни к административной ответственности за халатное или ненадлежащее исполнение своих служебных обязанностей, которые отсутствуют. При этом вся эта рать что-то регулярно организует или чему-то содействует, параллельно «запуская» в Интернете опрос об эффективности своей деятельности. А эффективность, как мы понимаем, измеряется не количеством заседаний, бумаг и резолюций, а полнотой исполнения функций и предоставления услуг. Судя по количеству обращений наших граждан в газету, как в последнюю инстанцию, все вроде бы неплохие законы и правила общего характера в значительной степени не выполняются, на практике используются совсем другие правила и порядки, по которым мы в основном и живем. Зачастую эти правила – просто какие-то «неписаные понятия».

Чтобы не быть голословными, приведем пример «борьбы» департамента управления жилищным фондом и комитета городского хозяйства администрации ПКГО с Товариществом собственников жилья.

С августа 2010 года ТСЖ «Зазеркальный» обращалось в различные инстанции города и края с вопросами о благоустройстве придомовой территории и устройству ливневой канализации своего дома (ул. Кирдищева, 1). Однако и по сей день ТСЖ не получило ни одного внятного ответа, не было выполнено также ни одно из обещаний руководителей городских и краевых структур.

Из истории вопроса.

В 2010 году после визита В. Путина на Камчатку из федерального бюджета был выделен 1 миллиард рублей на благоустройство города Петропавловска-Камчатского. Комитет городского хозяйства потребовал от ТСЖ предоставления заявки (сведений) о работах, которые необходимо выполнить в доме. Заявка на сумму 5,349 миллионов рублей была передана в комитет.

Однако, как выяснилось позднее, заместитель начальника отдела капитального ремонта и благоустройства Валерий Санькович потерял представленные документы и денежные средства ТСЖ перечислены не были.

В 2011 году тот же господин Санькович сообщил, что из-за слишком больших объемов работ в городе территория дома № 1 на улице Кирдищева в программу благоустройства не включена и обещал включить дом в программу 2012 года.

В 2012 году Санькович заявил, что «в 2012 году выполняются работы по благоустройству МКЖД (многоквартирных жилых домов) в районах от 4 до 10 километра, и злополучный дом будет включен в программу 2013 года». Здесь же Валерий Анатольевич добавил, что представителя товарищества Анатолия Кугука видит в первый раз. Видимо, запомнил, что уже два года периодически встречается с Анатолием Васильевичем.

Между тем, в доме выполнены значительные объемы работ по капитальному ремонту в

основном за счет собственников жилья. Но проблема обшивки дома с утеплением собственникам оказалась не по карману. По смете стоимость таких работ составляет 27,789 миллиона рублей. Из-за отсутствия отвода (дренажа) воды от таяния снега, который скапливается каждую зиму, разрушается заасфальтированная опять же на деньги собственников территория перед домом, вода проникает в подвал, что, естественно способствует разрушению конструкций дома. Дом введен в эксплуатацию в 1976 году. За это время в разы увеличилась энергоемкость дома и электрооборудование необходимо модернизировать. Сметная стоимость работ также была предоставлена. Надо отметить, что представитель ТСЖ Анатолий Васильевич Кугук – инженер, и его специальность – строительство, эксплуатация и ремонт жилых, коммунальных и культурных объектов. Так что сомневаться в правильности составления смет на все вышеперечисленные работы не приходится.

За подготовку и корректировку проектно-сметной документации ТСЖ «Зазеркальный» произвело оплату исполнителям за счет взносов собственников в размере 330 тысяч рублей, которые планировалось возместить за счет общей сметной стоимости проведения работ по капитальному ремонту и благоустройству.

20 февраля 2013 года Зинаида Васильевна Лондон, председатель правления ТСЖ, направила заявление председателю комитета городского хозяйства: «В соответствии с решением, принятым губернатором Камчатского края и главой администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в сентябре 2012 года просим в план благоустройства 2013 года включить работы по устройству ливневой канализации нашего дома. Проектно-сметную документацию прилагаем».

27 мая департамент управления жилищным фондом ПКГО отвечает: «Администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа сформирован перечень многоквартирных домов по проведению капитального ремонта на 2013 год. [...] ТСЖ «Зазеркальный» представил в департамент пакет документов по данному дому для рассмотрения [...] на соответствие установленным критериям отбора. К сожалению, данный дом набрал только 53 балла, что не позволило включить его в перечень домов на проведение капитального ремонта в 2013 году. Учитывая, что ТСЖ предоставило готовую проектно-сметную документацию [...] данный комплект документов передан для составления технического задания на проведение работ муниципальному казенному учреждению «Управление транспорта и дорожного хозяйства города Петропавловска-Камчатского. [...] Учитывая отсутствие финансовых средств, работы по устройству ливневой канализации запланированы для реализации в рамках мероприятий муниципальной долгосрочной целевой программы «Комплексное благоустройство ПКГО на 2013 – 2016 годы» в 2014 году. Зам. главы администрации – руководитель департамента управления жилищным фондом администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Л.Ф. Литвинова».

Переписка продолжалась, правда, без видимых результатов.

В 2014 году руководить департаментом пришел господин Марченко. На очередное обращение ТСЖ по вопросу отказа включить дом в программу капитального ремонта, он сообщил, что «данная информация уже направлялась в Ваш адрес, в связи с чем, в соответствии с частью 5 статьи 11 ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» Департамент управления жилищным фондом администрации ПКГО уведомляет Вас о прекращении переписки по данному вопросу».

Забавно, что ответ, судя по исходящему номеру, направлен 06.05.2014 №

01-12-01/3944/14 на входящий № 10-02-01-00/6736/14 от 07.07.14.

Значит ли это, что крутые спецы из департамента могут направить ответ на еще неполученное заявление?

Но не могу все же не предложить нашему читателю эксклюзивные образцы директив, щедро и в больших количествах направляемых господином Марченко в адреса управляющих компаний и ТСЖ. Возможно, новый руководитель учтет ошибки прежнего. Во всяком случае, хочется в это верить.

Обратите внимание на частоту и регулярность рассылаемых требований и распоряжений, подготовленных сотрудниками департамента управления жилищным фондом администрации ПКГО и подписанные господином Марченко.

24.04.2014. Руководителям управляющих организаций и председателям ТСЖ: [...] необходимо направить в адрес комитета городского хозяйства следующую информацию:

- а) своевременность проведения весенних осмотров объектов жилищного фонда в целях надлежащего формирования плана мероприятий по их подготовке к сезонной эксплуатации;
 - б) учтены ли недостатки и аварии прошлого отопительного периода;
 - в) утвержден ли план мероприятий по подготовке к зиме;
 - г) достаточно ли запланировано мероприятий по подготовке к отопительному сезону;
 - д) соответствуют ли объемы финансовых средств, запланированных на подготовку объектов жилищного хозяйства, объемам мероприятий ремонтных программ и плана подготовки;
 - е) своевременность проведения процедур размещения заказов на выполнение работ по подготовке жилищного фонда к эксплуатации в зимних условиях;
 - ж) предоставление сведений о фактическом заключении муниципальных контрактов, а также предусмотренность в них положений об ответственности за неисполнение условий контрактов;
 - з) соответствие сроков исполнения контрактов;
 - и) предоставление сведений о полноте и эффективности осуществления заказчиком подготовительных работ и сведений о контроле за их выполнением.
- Вопрос: если все это должны выполнять управляющие компании и ТСЖ, для чего тогда существует департамент городского жилищного управления?

25.04.2014. В те же адреса.

«Вам необходимо организовать и провести следующие мероприятия:

1. назначить ответственных лиц для организации работ по предупреждению и ликвидации возможного возникновения неблагоприятных последствий в связи с весенним таянием снега; [...]
6. обеспечить создание резервов материальных и финансовых ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций, связанных с прохождением весеннего паводка.

Видите, главное – правильно раздать приказы.

28.04.2014. Адресаты неизменны. «Произвести мониторинг и направить в наш адрес перечень территорий, подверженных возможным угрозам подтопления;

- проверить готовность нештатных аварийно-спасательных пожарных формирований для обеспечения первичных мер пожарной безопасности;
- принять исчерпывающие меры по обеспечению пожарной безопасности в лесах на

территории Камчатского края».

Трудно представить, как председатели ТСЖ и руководство управляющих компаний будет принимать эти самые исчерпывающие меры по обеспечению пожарной безопасности в лесах.

05.05.2014. «Вам необходимо организовать и провести мероприятия по дератизации, включающие: проведение истребительных мероприятий собственными силами или силами специализированных организаций; обеспечить грызунонепроницаемость объектов».

08.05.2014. «Активизировать агитационную деятельность среди своих сотрудников и населения по привлечению граждан к участию в работах по санитарной очистке и уборке территорий городского округа».

Опускаем несколько подобного рода директив для экономии печатной площади, но продолжим знакомить читателей с самыми интересными требованиями департамента.

27.11.2014. Предоставить в департамент (уже знаете, какой):

- сведения о проведении оптимизации по установке приборов учета ОДПУ, ИПУ;
- информацию о проведении мероприятий по лицензированию управляющих организаций;
- счета за содержание пустующих муниципальных квартир, провести оптимизацию;
- при капитальном ремонте МКД организовать взаимодействие и заинтересованность в качестве работ с Фондом капитального ремонта Камчатского края».

24.02.2015. «Обращаю ваше внимание на необходимость осуществления взаимодействия с подрядными организациями по обеспечению расчистки придомовых территорий от снега».

Остаемся в недоумении, чем все же должны заниматься департамент управления жилищным фондом и комитет городского хозяйства?

Наверно, чиновники этих городских структур все силы прилагают для поисков способов не выполнять свою непосредственную работу, но активно ищут положения статей Жилищного кодекса, которые можно использовать в нужном ответе: «Департамент управления жилищным фондом считает, что финансирование работ по устройству ливневой канализации МКД должно осуществляться за счет средств собственников помещений и (или) доходов ТСЖ «Зазеркальный». Участие ПКГО в финансировании мероприятий по установке ливневых канализаций не предусмотрено».

Зачем было заставлять жителей дома финансировать проектно-сметные документации, три года переписываться с городскими чиновниками, давать ежегодные обещания о выполнении работ?

Это риторические вопросы.

Пока мы готовили материал к печати, в редакцию пришел еще один замечательный ответ от комитета городского хозяйства на вопрос жителей дома № 12 на улице Пономарева, которые хотели узнать, когда же, наконец, к их дому можно будет подойти или проехать не через снежные завалы, а по расчищенному проезду. Так как вопрос задавали 18 марта, то, естественно, ответ пришел через месяц, когда жильцы решили эту проблему своими силами.

Ответ поражает своей искренней простотой и непосредственностью: «В ходе проведенного контрольного объезда (08.04.2015) сотрудниками МКУ «Управление дорожного хозяйства ПКГО установлено, что внутриквартальный и придомовой проезд у дома № 12 по ул. Пономарева от снега расчищены и находятся в удовлетворительном

состоянии. (Последние слова подчеркнуты, видимо, для большей убедительности). Препятствий для передвижения пешеходов и автотранспорта аварийных служб города не выявлено.

[...] Дополнительно сообщаем: в настоящее время (10 апреля 2015!) идет подготовка аукционной документации для заключения муниципальных контрактов с подрядными организациями, после чего будет производиться вывоз снега от придомовых территорий».

Так что, дорогие сограждане, будьте уверены, что к августу снега на придомовых территориях, скорее всего, не будет. (Хотя, не станем настаивать на этой версии). Что из всего этого следует? Чиновников у нас ругали всегда. О них говорили даже злее, чем о дураках и дорогах. Репутация профессии, всесторонне описанная классиками как изнутри, так и снаружи, не изменилась. Кажется, они так и не могут найти для себя ответ на вопрос: кому же они должны служить: народу? Государству? Делу? Начальству? Кое-кто, не сумевший сделать этого сложного выбора, оставил это неблагодарное поприще. И правильно сделал! Вот только будет ли толк от следующих управленцев? Ждать недолго.

А оценить качество и эффективность оказания муниципальных услуг можно только при участии получателей этих услуг – при выявлении мнений граждан. Поэтому ждем ваших отзывов и справедливых замечаний, а возможно (ну, вдруг!) и благодарностей в адрес органов муниципальной власти.

Звоните, пишите нам. Мы продолжим обсуждение на страницах нашей газеты.

Татьяна СЕМЕНОВА.