

Медицине требуется точный диагноз. Кто его поставит? Журналисты?

В редакцию газеты «Вести» пришло письмо от жителя Петропавловска-Камчатского Сергея Куприянова: «Обычно в больницу с детьми ходит жена. Но тут так сложилось, что идти на прием к педиатру с младшим сыном пришлось мне. Сразу скажу, это занятие не для слабонервных. Сначала пришлось отстоять огромную очередь в регистратуру за карточкой, потом еще два часа сидеть в очереди на прием. Ребенок устал и капризничал, я вспотел и, похоже, устал не меньше него. По коридору с воплями носились дети постарше и страшно раздражали. Я понимаю, что их нельзя заставить сидеть смирно, но все это было так долго и изнуряющее, что еле заставил себя досидеть до конца. Примечательно, что сам визит к доктору продолжался не более десяти минут. Дома жена надо мной только посмеялась и сказала, что я еще хорошо отделался. Нам с ребенком еще предстоит пройти узких специалистов, чтобы получить направление в детский сад. Вот это будет настоящий ад, поскольку не все узкопрофильные доктора постоянно ведут прием, к ним еще нужно предварительно записаться или в 7 утра занять очередь в регистратуру, чтобы получить заветный талончик, а дальше – многочасовая очередь под дверью доктора.

Неужели нельзя организовать нормальные условия для детей? Когда кончится этот бардак в поликлиниках? Похоже, жене придется брать отпуск, чтобы пройти медкомиссию с сынишкой. Может, медики специально таким образом вынуждают нас обращаться в платные лечебные заведения?»

В понедельник с утра пораньше мы пришли в городскую детскую поликлинику №1 краевого центра, чтобы проверить слова нашего читателя. Действительно, очередь в регистратуру растянулась аж до лестницы. И конечно, к многим специалистам сразу попасть не получится, а часть докторов не ведут прием вовсе. Родители с детьми, «отбывавшие повинность» в толпе перед окошком регистратора, сказали, что мы еще не в то время пришли. Вот в среду, в так называемый «здоровый день», точно можно лишиться здоровья, пытаясь пробиться к врачу.

За разъяснениями мы обратились к заместителю главного врача поликлиники Лилии Чугуновой.

У Лилии Эдуардовны причина нашего визита особого удивления не вызвала. Проблема обеспечения медицинских учреждений квалифицированными кадрами назрела давно и не только в педиатрии, и не только на Камчатке. За 49 лет медицинского стажа и 33 года работы в детской поликлинике № 1, она помнит только два недолгих периода, когда в учреждении работало достаточно специалистов. Вот и сейчас, например, вместо пяти врачей ЛОР, работают только два, причем с нагрузкой, превышающей все мыслимые нормы, иногда до 90 (!) пациентов за время приема. Впрочем, время приема тоже весьма условное и часто продлевается на несколько часов. И так уже на протяжении последних 15 лет.

Электронная запись на прием к врачу существует. Только на этой неделе таким образом на прием к педиатрам записались 30 человек, а к врачам других специальностей – ни одного. Это не удивительно, нет специалистов, нет и записи к ним.

Причины нежелания молодых специалистов идти в поликлиники Лилия Эдуардовна видит даже не столько в низкой зарплате (хотя оклады у врачей повысились вдвое, тарифы обязательного медицинского страхования ОМС остались прежними, в результате на деле зарплата выросла ничтожно. – **Авт.**), сколько в постоянной двойной нагрузке и неизменном синдроме усталости. При этом огромной ответственности за свои действия никто с врача никогда не снимет. К такому трудно привыкнуть.

Собственно именно нехватка специалистов в поликлиниках стала главной причиной недоступности медицинской помощи в России. Что спрашивать с камчатских медиков, если сама глава минздравсоцразвития недавно заявила, что решить нехватку медперсонала в настоящее время невозможно!

Согласно докладу Общероссийского народного фронта, отток медицинских кадров первичного звена был вызван непродуманной системой распределения труда, низкой социальной поддержкой и высоким «бумажным оборотом».

В представленном документе говорится о том, что из 7,2 тысячи врачей, покинувших государственные медорганизации, 6,6 тысячи ушли работать в частные структуры. В конечном счете это ведет не только к ослаблению врачебных ресурсов, но и к снижению качества медпомощи в государственных больницах и поликлиниках. В районных поликлиниках молодой врач без стажа и категории получает зарплату, равную зарплате медсестры со стажем и категорией. То есть – маленькую. На одном из сайтов по

трудоустройству мы наткнулись на «заманчивой» призыв: «Средняя зарплата для профессии Врач в Петропавловске-Камчатском составляет 40 600 руб

что на 35% больше, чем в среднем по России - 30 000 руб!!!!» (орфография и пунктуация сохранены). Стоит ли удивляться, что на такой призыв мало кто из специалистов откликнется. А у нас врачи требуются не только в Петропавловске-Камчатском, но и практически во всех районах края. Мало-мальски кадровый дефицит сокращается за счет врачей, приезжающих к нам на работу из стран СНГ. Они все в обязательном порядке проходят процедуру подтверждения диплома и сертификата.

По мнению врача Чугуновой, давно требуется принять ряд волевых решений на государственном уровне. Например, возобновить целевое направление выпускников медицинских вузов. Сейчас они трудоустраиваются сами и, естественно, ищут работу полегче и поденжной, многие идут в частные клиники, фармацевтические, косметические фирмы или вовсе не работают в медицине. Кроме этого необходимо установить жесткие рамки, когда врач – специалист со стажем будет иметь право уйти в частное медицинское учреждение. Большие проблемы и со снабжением поликлиник, сейчас бюджет экономится буквально на всем, на чем только можно. Еще одна довольно парадоксальная проблема: с внедрением всеобщей компьютеризации, писанины у врачей меньше не стало, наоборот, работы добавилось. То есть теперь нужно все тщательно записывать, как прежде, поскольку никто не отменял весь этот ворох бумажных носителей. Вдобавок все данные еще необходимо заносить в компьютер.

В результате получается, что в медвузы огромные конкурсы, за поступление берут взятки, а потом 20% выпускников даже не идут работать по профессии, кроме того есть статистические данные, что ежегодно поликлиники и больницы покидают 8% действующих медиков.

В результате, как говорится, с чем мы пришли в поликлинику, с тем и ушли. Проблема осталась, а путей ее решения в данный момент нет. Так что нашему читателю, как и прочим родителям стоит набраться выдержки и запастись терпением. Оставшиеся работники поликлиник это уже сделали. По всему видать, что на Камчатке медицину с человеческим лицом мы увидим не скоро.

Жанна БАКАЕВА

